

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ
услуг по сопровождению программного обеспечения
1С: Предприятие 8.3
по ТОО "Совместное предприятие "Алайгыр»**

Услуги специалиста оказываются на основании заявки поступившей от Заказчика лично, по телефону, электронной почте, через 1С–Коннект в рабочие дни с 09.00 до 18.00 и оцениваются кратно 0,5 часа (30 минут).

Заявка принимается к исполнению при отсутствии задолженности у Заказчика за оказанные Услуги. Исполнитель в течение суток с момента получения заявки согласовывает срок выполнения.

№	Название конфигурации ПП	Кол-во РИБ	Режим работы ИБ	Количество информационных баз на обслуживании	
				типовых	измененных
1.	1С:Зарплата и Управление персоналом для Казахстана	нет	файл - серверный	нет	1
2.	1С: Бухгалтерия для Казахстана	нет	файл - серверный	нет	1

Услуги/тариф	Комфорт тариф (12 месяцев)	Условия оплаты
		Производится 100% предоплата
Обновление системы 1С:Предприятие	+	
1С:Обновление программ - доступ к обновлениям прикладных, типовых конфигураций и технологической платформы, информации о планируемых релизах.	+	
Обновление платформы 1С:Предприятие	+	
Профилактические услуги и Сервисы	+	
Удаленное подключение специалиста	+	
Настройка автоматического резервного копирования 2 информационных баз данных на локальный компьютер, посредством использования бесплатной версии программы "Effector saver". Тестирование баз данных и исправление ошибок по запросу от Заказчика.	+	
Сервис 1С: Облачный архив – резервное копирование информационных баз размером 20 ГБ дисковой квоты, работающих в файловом режиме, в облачное хранилище данных «1С». Ограничения: обязательно отсутствие активных пользователей в информационной базе в момент выгрузки копии по расписанию, объем свыше 20 ГБ дисковой квоты за дополнительную оплату.	+	
Сервис 1С: Линк – безопасный удаленный доступ к информационным базам 1С: Предприятие, работающим в режиме управляемых форм, через интернет. Ограничения: без дополнительной оплаты до 2-х информационных баз через 1 тоннель.	+	
Сервис 1С-Коннект – мгновенное гарантированное соединение со специалистом поддержки. Обращения возможны в режиме чата, голосовой связи и удаленного подключения к компьютеру	+	
Подключение сервиса «1С-Коннект»	+	
Доступ к информационной системе 1С:ИТС Казахстан на сайте its.1c.kz	+	
Консультирование по вопросам доступа к сервисам 1С:ИТС	+	
Доступ к Личному кабинету пользователя	+	
Консультирование	+	
Услуги специалиста на Вашем рабочем месте или через удаленный доступ в том числе обновление нетиповых конфигураций	9 часов	

Линия консультаций по телефону или 1С- Коннект для решения оперативных задач	3 часа	
Линия консультаций по электронной почте hotline@1c.kz, (количество консультаций по работе с типовой конфигурацией не ограничено)	+	
Консультации аудиторов по электронной почте через сайт its.1c.kz	+	
1С:Лекторий - семинары по законодательству и его отражению в программах 1С в формате видеолекций	+	
Доступ к методическим материалам в профессиональной информационной системе 1С:ИТС (интернет-версия)	+	
Консультирование по работе с профессиональной информационной системой 1С:ИТС (DVD-приложение и интернет-версия)	+	